

# ACQUIS ESG-BELEID

## 2024 - 2025

Onze milieu-, maatschappelijke  
en bestuursverplichtingen

# ESG BELEID

## 2024 - 2025

02. Inleiding

03. Maturity Model

04. Milieu

06. Maatschappelijk

08. Governance

10. Conclusie



# INLEIDING

## Wat is ESG?

ESG (Environmental, Social and Governance) biedt een overkoepelend kader voor het evalueren van een bedrijf's impact op en hun afhankelijkheid van het milieu en de samenleving, evenals de kwaliteit van het bedrijfsbestuur. Dit omvat:

Milieukwesties zoals  
klimaatverandering en  
schaarste van natuurlijke  
grondstoffen.

Maatschappelijke kwesties  
zoals personeelsbeleid,  
gezondheid & veiligheid en  
gegevensbeveiliging.

Bestuurskwesties zoals diversiteit  
in de raad van bestuur, beloning  
van leidinggevend en  
belastingtransparantie.



### Milieu

Richt zich op het minimaliseren van negatieve impact op de natuur en het aanpakken van bezorgdheden rond klimaatverandering en schaarste van natuurlijke grondstoffen.

Omvat de controle van CO<sub>2</sub>-uitstoot, impact op ontbossing en natuurverlies, overmatig gebruik van niet-hernieuwbare grondstoffen en productie van afvalproducten. Ook positieve bijdragen zoals de financiering van milieu-investeringen (bijvoorbeeld groene financieringsinitiatieven) worden hierin meegenomen.



### Maatschappelijk

Bijdragen van een bedrijf aan rechtvaardigheid in de samenleving.

Beschouwt bijdragen aan gelijkheid, vertrouwen en welzijn in de samenleving (inclusief verbetering van arbeidsrechten, diversiteit en inclusie) onder het personeel van een bedrijf en over zijn supply chain en distributie. Omvat ook de productveiligheid, respect voor privacy en gegevensbeveiliging.



### Governance

Processen voor besluitvorming, verslaggeving en ethisch gedrag.

Richt zich op de kwaliteit en de invloed van verslaggeving, de aard en het type verantwoording, het niveau van onafhankelijke controle en ethisch gedrag binnen een bedrijf, zowel op ESG- als niet-ESG-gebieden. Beschouwt elementen zoals de structuur van de raad van bestuur, onafhankelijkheid van bestuurders en controleurs en beloning van leidinggevend.

## Wat zijn de verschillende oorzaken van uitstoot?

### Scope 1

Uitstoot direct veroorzaakt door een organisatie, inclusief uitstoot van broeikasgassen (GHG).

### Scope 2

Uitstoot indirect veroorzaakt door bronnen zoals de elektriciteit of energie die gekocht wordt voor verwarming en verkoeling van gebouwen.

### Scope 3

Uitstoot waarvoor de organisatie indirect verantwoordelijk is in zijn waardebeoordeling (bijvoorbeeld door producten te kopen van leveranciers, of emissies van producten wanneer klanten deze gebruiken).



# ESG MATURITY MODEL

## Onze diverse ESG-ambitie

### Voorbeeld van een commerciële verzekeringsoplossing

Door een maturiteitsmodel te volgen, identificeren we welke aspecten van onze diensten zijn afgestemd op onze ESG-verplichtingen alsook wat de verbeterpunten voor onze verzekeringsoplossingen zijn. Nu we ons in onze groeifase bevinden, passen we onze producten continu aan de nieuwe mogelijkheden aan. We verbeteren de kwaliteit van onze ESG-communicatie en -verslaggeving om betere transparantie en verantwoording te verkrijgen.



# MILIEU

Onze inzet voor milieuduurzaamheid gaat verder dan slechts beeldvorming. We willen tastbare risico's aanpakken gerelateerd aan ESG-kwesties en tegelijkertijd kansen benutten die rijmen met onze kernwaarden.

## Milieu: Wat hebben we tot nu toe bereikt?

Prioriteit gegeven aan recyclen op kantoor en aan de overgeschakeling op LED-verlichting en gerecycleerde stoelen.

Verminderd papiergebruik door digitalisering, met name door:

Invoering van digitale versies van brieven voor de huurders en door Acquis zelf ontworpen eigen API, en volledige overgang naar digitale brieven vanaf januari 2024.

Invoering van de Ecosia zoekmachine in het hele bedrijf.

Toegang tot een elektrisch voertuigprogramma alsook onze Cycle to Work-regeling.

## Milieu: Onze inzet voor 2024 & 2025

Met het oog op 2025, omvatten onze doelstellingen operaties, producten en diensten alsook de supply chain.

## Uitstoot verminderen in onze operaties:

Een plan ontwikkelen dat uitstoot meet en compenseert om uitstoot tegen 2030 te verminderen, inclusief scope 1 en 2 uitstoot.


Nieuwe manieren verkennen om "business as usual" uitstoot te vermijden, te verminderen of te vervangen, zoals het verbeteren van de energie-efficiëntie in onze gebouwen, het verkennen van samenwerkingen met leveranciers van hernieuwbare energie en het onderzoeken van duurzamere zakelijke reizen.

Onze inzet om het gebruik van plastic te beperken voortzetten, het verkennen van alternatieven zoals recycleerbare materialen voor notitieboeken.

## Producten en Diensten: Ondersteuning van Green Asset Finance

Aangezien we beseffen een gedeelde verantwoordelijkheid met onze leasing klanten te hebben om milieubewuste oplossingen te bevorderen (ondersteunde groene activafinanciering), streven we naar de implementatie van holistische, duurzame prijsstrategieën voor activa, zodat huurders worden geholpen bij het bereiken van hun eigen duurzaamheidsdoelen.

Aangezien we een toename van activa in hernieuwbare en uitstootverminderende energie verwachten in 2024 en 2025, stijgt het belang van dit strategisch door deze groeiende interesse in verzekeringsprogramma's die activa zoals E-Bikes en zonnepanelen dekken.




**Prijsverlaging voor uitgekozen groene activa** dankzij de samenwerking met verzekeraars en leasemaatschappijen.

**Ondersteuning van activa in hernieuwbare** en uitstootverminderende energie door middel van voordeligere verzekeringskosten.

**Groene activa promoten** door specifieke klassecodes vaker te gebruiken, zoals groene stroomopwekking en e-bikes, hetgeen onze inzet in het zoeken naar ESG-oplossingen aantoont.

## Supply Chain



**Audit uitvoeren van onze supply chain** om onze aanpak van Scope 3-uitstoot tegen 2025 te verbeteren.

**Identificeren waar er mogelijkheid is tot verbetering in de inkoop, het gebruik en het afvoeren van producten van leveranciers.** Verhoog bijvoorbeeld het gebruik van hernieuwbare bronnen, integreer gerecycleerde gebruiksartikelen en verbeter het afvalrecyclageproces.



# MAATSCHAPPELIJK

We geven prioriteit aan een eerlijke en respectvolle behandeling van onze medewerkers, waarmee we onze toewijding onderstrepen om bij te dragen aan een rechtvaardigere samenleving als bedrijf. Dit valt onder twee hoofdpijlers: mensen en gemeenschap.

## Maatschappelijk: Wat hebben we tot nu toe bereikt?

### Mensen

**Uitgebreid pakket met voordelen, inclusief een bedrijfspensioen**, een Arbeidsongeschiktheidsverzekering (DIS) en bescherming van het inkomen.

**Toegang tot particuliere gezondheidszorg** en welzijnsprogramma's.

**Mogelijkheid om werkbegeleiding** en loopbaanplanning te krijgen.

**Toegang tot trainingen** en kwalificaties.

**Persoonlijk ontwikkelingsplan** voor alle medewerkers.

**Tweejaarlijks mentorprogramma.**

**Onze medewerkers worden ondersteund om erkenning en ervaring binnen de sector te behalen**, zoals de Leaseurope Future Group en de Welsh Contact Centre Awards

**Elke 6 maanden wordt er een index** inzake de betrokkenheid van de medewerkers opgesteld.

**Jaarlijks salarisonderzoek** om een eerlijk loon boven het nationale leefloon te waarborgen.

**Gelijke verloning, behandeling en kansen voor alle medewerkers wordt gegarandeerd** (zie de Gelijkheidswet 2010 voor de volledige lijst van beschermde waarden).

**Hybride werken wordt ondersteund en een toelage van 10 dagen** wordt verstrekt om vanuit het buitenland te werken, waardoor onze internationale medewerkers tijd met familie met hun werk kunnen combineren.

**Innovatie en samenwerking** wordt bevorderd door bijdragen aan het Bright Ideas-forum te promoten.

### Gemeenschap

**Fondsenwerving initiatieven worden uitgevoerd via ons liefdadigheidscomité** voor onder andere Action Bladder UK, Cancer Research UK en Moebius Syndrome Foundation.

**Er wordt actief bijgedragen aan vrijwilligersinitiatieven** in zowel Newport als Amsterdam.

**Aan alle persoonlijke fondsenwervende inspanningen wordt een bedrag van maximaal £500 toegevoegd.**

## Maatschappelijk: Onze inzet voor 2024 & 2025

### Mensen

Een meer dan 85% behalen op de index inzake de betrokkenheid van de medewerkers.

De derde en vierde groep in ons intern mentorprogramma opzetten.

De stem van medewerkers versterken en vergroten via verschillende fora, inclusief de inwijding van een forum speciaal voor Diversiteit en Inclusie (D&I).

### Gemeenschap

Een meer gestructureerd plan ontwikkelen voor onze liefdadigheids- en fondsenwervingsinspanningen in 2024-2025, met toegewijde ondersteuning van onze aangestelde liefdadigheidsambassadeur.

Het scala aan doelen uitbreiden waar onze medewerkers zich tijdens onze specifieke vrijwilligersdagen voor kunnen inzetten en ondersteunen, met bijzondere nadruk op doelen die ten goede komen aan hun lokale gemeenschappen.



# GOVERNANCE

Op het gebied van ESG-bestuur behandelen we de complexe systemen en methoden die vormgeven aan de richting en besturing van ons bedrijf. Dit omvat de structuren en processen die de besluitvorming beïnvloeden en tegelijkertijd verantwoordingsplicht te waarborgen via mechanismen zoals standvastige verslaggeving. Het dient ook als fundament voor het bevorderen van ethisch gedrag in de hele organisatie.

Onze inzet is uiteengezet in drie pijlers: transparantie, verantwoording en ethisch gedrag.



## Governance: Wat we momenteel doen

### Transparantie

Nauwkeurige en tijdige verslaggeving verstrekken aan belanghebbenden volgens erkende standaarden.

We hebben momenteel een compliance-functie en een risicocomité, evenals een multifunctioneel ESG-comité om de deelname van het gehele bedrijf te waarborgen.

### Verantwoording

Leidinggevendend verantwoordelijk stellen voor prestaties, risicobeheer, ESG en zorgen dat verloning aan deze resultaten wordt gekoppeld binnen het bedrijf.

Interne en externe risico's aanpakken door middel van ons beleid te volgen inzake omkoping en corruptie.

Jaarlijkse training inzake de FCA voor het hele bedrijf om ervoor te zorgen dat ons personeel voldoende inzicht heeft in de risico's die verbonden zijn aan omkoping en corruptie .

### Ethisch Gedrag

Adequaat ondernemingsbestuur waarborgen alsook onafhankelijk toezicht, inclusief inzake de samenstelling van de raad van bestuur, diversiteit en verloning.

## Governance: Onze inzet voor 2024 & 2025

### Transparantie

Een tweede waarborg voor bescherming voorzien volgens het "Three Line of Defence Model" door middel van compliance-beoordelingen die de naleving van regelgeving en interne beleidsvoering waarborgen. Deze beoordelingen identificeren risico's en kwetsbaarheden, waardoor proactieve schadebeperking mogelijk is. Onze compliance-functie fungeert als een cruciale tussenpersoon tussen front-line operaties en de leidinggevende posities, die zo de integriteit van Acquis beschermt.

Een standvastig CAPA-proces (Corrective and Preventive Actions) implementeren dat zorgt voor snelle identificatie, onderzoek, besluit en preventieve maatregelen, wat de organisatorische weerbaarheid en prestaties versterkt.

### Verantwoording

Maatregelen voorzien om ESG-suggesties te integreren in verschillende onderdelen van onze operaties, zoals zakelijke reizen, aankoop van merchandise en evenementenbeheer.

Dieper ESG-bewustzijn bevorderen binnen elke afdeling en individu, waarbij er vooral besef komt van hun individuele verantwoordelijkheid bij de gegenereerde uitstoot tijdens het werken voor Acquis.

### Ethisch Gedrag

Ons jaarlijks beleid in 2025 herzien en herwerken.

Training inzake de procedures die beter afgestemd op ons ESG-beleid geven aan ons personeel.



Acquis Lumia valt onder Acquis Data Services, onderdeel van de Acquis Group. Acquis Lumia werd in 2022 opgericht als een innovatieve oplossing om fraude aan te pakken. Het is een algemeen register van asset finance-leningen dat een duidelijk beeld van de huidige asset finance-regels van een bedrijf geeft en leasemaatschappijen in staat stelt leenpatronen te identificeren die nader onderzocht dienen te worden. Het biedt een uniek inzicht in leningsgegevens, waardoor het gemakkelijker wordt om grootschalige fraude te identificeren.



# CONCLUSIE

## Een Goede Zaak voor Leasemaatschappijen & Verzekeraars, een Goede Zaak voor Acquis

ESG biedt uitdagingen alsook kansen bij de transitie van financiële diensten. Smal gedefinieerd, presenteert de overgang naar een CO<sub>2</sub>-arme economie risico's voor degenen die hun bedrijfsmodel en producten niet aanpassen. Maar het biedt ook aanzienlijke kansen voor degenen in de lease- en verzekeringssector die deze onderwerpen aanpakken.

Acquis levert al meer dan tien jaar diensten aan de financiële en leasingindustrie, en gedurende deze tijd hebben we succesvolle langdurige relaties opgebouwd met klanten in Europa en Noord-Amerika. Hierbij hebben we hen geholpen duurzame resultaten te leveren voor hun assetportefeuilles door middel van hoogwaardige verzekeringsoplossingen. Tegelijkertijd heeft onze rol als gewaardeerde en vertrouwde partner ons in staat gesteld inzichten te verzamelen van allerlei financiële aanbieders, inclusief enkele van de grootste banken van Europa. Deze samenwerkingverbanden hebben ons in staat gesteld om een holistisch begrip te vergaren van hun ESG-overwegingen en hoe zij deze gebruiken om de risico's en mogelijkheden van vandaag beter te vatten en tegelijkertijd een positieve impact op ons milieu, onze economie en samenleving te creëren.

Bij Acquis zijn we er trots op een actief onderdeel te zijn van de leasinggemeenschap die ESG-kwesties blijft aanpakken door deze steeds meer in hun bedrijfsstrategieën te integreren. We zijn ons bewust van onze sector's potentieel om een verschil te maken, en daarom zullen we deelnemen aan deze essentiële gesprekken met onze klanten en dit blijven aanmoedigen.

